

**Call Solutions d.o.o.**, Zagreb, Pijavišće 17G, OIB: 57238800102, koje zastupa Aleksandar Šmitran (u daljnjem tekstu: **Poslodavac**) i

**Valentina Mirković** iz Ulica Bana Jelačića 54, 42204 Tomaševac Biškupečki, OIB: 31583365668 (u daljnjem tekstu: **Radnik**), privatna adresa elektroničke pošte za dostavu pismena:

tincha\_1@hotmail.com

dana 01.05.2025 godine zaključuju

## UGOVOR O RADU NA NEODREĐENO VRIJEME

### Članak 1.

(1) Ovim ugovorom o radu na neodređeno vrijeme od 06.05.2025 (u daljnjem tekstu: **Ugovor**) Poslodavac i Radnik uređuju međusobne odnose, prava i obveze koje proizlaze iz radnog odnosa Radnika kod Poslodavca.

### Članak 2.

(1) Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se ovaj Ugovor sklapa za radno mjesto „Team Leader 2“.

(2) Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se Radnik za Poslodavca obvezuje na radnom mjestu iz stavka 1. ovog članka obavljati sljedeće poslove:

- Uvođenje i treniranje zaposlenih.
- Vođenje agenata
- Ostali zadaci prema uputama nadređenih.

(3) Pored poslova navedenih u stavku 2. ovog Članka, Radnik može povremeno obavljati i ostale poslove sukladno naravi i vrsti poslova za koje se ovaj Ugovor sklapa, a sve sukladno znanjima i vještinama radnika.

(4) Radnik će sa radom otpočeti dana 06.05.2025.; s tim danom Radnik počinje ostvarivati prava, te preuzima obveze i odgovornosti iz ovog Ugovora.

(5) Ovaj Ugovor sklapa se sa probnim rokom u trajanju od (6) šest mjeseci za vrijeme kojeg svaka strana može otkazati ugovor sa otkaznim rokom od (7) dana sukladno Zakonu o radu.

(6) Radnik se obvezuje povjerene mu poslove obavljati pažnjom dobrog stručnjaka i u svemu u skladu s pravilima struke.

(7) Radnik ima pravo na školovanje, obrazovanje, osposobljavanje i usavršavanje pod uvjetima čl. 54. Zakona o radu, odn. aktima Poslodavca.

### Članak 3.

(1) Radnik će poslove iz članka 2. ovog Ugovora obavljati na adresi Cesta svobode 37, 8250 Brežice, Slovenija, Cehovska ulica 1, Varaždin 42000 ili druge lokacije Call Solutions d.o.o., koristeći sredstva i opremu Poslodavca.

(2) Prema potrebi Poslodavac može privremeno uputiti Radnika na obavljanje određenih poslova i izvan poslovnih prostorija Poslodavca, zbog rada na terenu ili službenog puta u bilo koje mjesto u Republici Hrvatskoj ili inozemstvu.

(3) Opremu i sredstva koja Radnik zaduži kod Poslodavca, Radnik se obvezuje čuvati sa osobitom pažnjom u svemu postupajući najmanje onako kako bi postupio sa svojim vlasništvom.

#### **Članak 4.**

- (1) Radnik će raditi **puno radno vrijeme** od **40** (četrdeset) **sati tjedno**.
- (2) Radno vrijeme iz stavka 1. ovog članka raspodijeljeno je na 5 (slovima: pet) radnih dana, od ponedjeljka do petka a o početku i trajanju radnog vremena Poslodavac odlučuje u posebnoj odluci.
- (3) Radnik koji radi najmanje 6 sati ima svakoga radnog dana pravo na odmor (stanku) u trajanju od 30 (slovima: trideset) minuta uz uvjete određene Zakonom o radu, pri čemu takav dnevni odmor ne može biti na početku niti na kraju radnog vremena.
- (4) Radnik ima pravo na dnevni i tjedni odmor sukladno zakonu. Tjedni odmor Radnik će koristiti nedjeljom te u dan koji nedjelji prethodi, odnosno u dan koji iza nje slijedi ako u prethodno navedenim danima takav odmor nije mogao iskoristiti.
- (5) Radnik ima pravo na godišnji odmor u trajanju od najmanje 4 (četiri) tjedna za svaku kalendarsku godinu. Poslodavac može posebnom odlukom dodijeliti Radniku i dodatne dane godišnjeg odmora za svaku kalendarsku godinu sukladno vlastitim politikama nagrađivanja radnika.
- (6) Godišnji odmor Radnik koristi u dogovoru s Poslodavcem, skladno sa zakonom.
- (7) Na početku svake kalendarske godine Poslodavac će donijeti Raspored korištenja godišnjih odmora za cijelu organizaciju i dostaviti Odluku o korištenju godišnjeg odmora Radniku, poštujući pri tom odredbe Zakona o radu.

#### **Članak 5.**

- (1) Za obavljene poslove iz članka 2. Ugovora, u punom radnom vremenu, Poslodavac se obvezuje Radniku isplaćivati osnovnu plaću u bruto iznosu od 1750 EUR mjesečno.
- (2) Pored ugovorene bruto plaće, Poslodavac će vlastitim aktom odrediti uvećanja satnice za posebne okolnosti kao što su: otežani uvjeti rada, prekovremeni rad, noćni rad, rad nedjeljom, rad blagdanom i sl.

#### **Članak 6.**

- (1) Plaća za izvršeni rad i/ili naknada plaće isplaćuje se Radniku najkasnije petnaestog dana tekućeg mjeseca za prethodni mjesec.
- (2) Plaća Radnika je poslovna tajna.

#### **Članak 7.**

- (1) Radnik ima pravo na naknadu plaće, u visini kao da je radio, u sljedećim slučajevima:
  - godišnjeg odmora,
  - državnih i vjerskih blagdana utvrđenih zakonom,
  - obveznih periodičnih zdravstvenih pregleda, profesionalne bolesti ili povrede na radu,
  - u visini 70% redovite naknade za rad za vrijeme privremene nesposobnosti za rad (bolovanje do 42 dana),
  - zastoja u radu bez krivnje Radnika,
  - plaćenog dopusta (do 7 dana godišnje),
  - obrazovanja, prekvalifikacije i stručnog osposobljavanja u skladu s potrebama Poslodavca,te u drugim slučajevima u kojima ne radi zbog opravdanih razloga određenih zakonom, aktima poslodavca ili drugim propisom.

#### **Članak 8.**

- (1) Radnik je dužan čuvati poslovne tajne Poslodavca i njegovih poslovnih partnera, kao i informacije, podatke i saznanja do kojih dođe tijekom rada i u vezi s radom, za cijelo vrijeme trajanja radnog odnosa, te 2 (dvije) godine računajući od dana prestanka radnog odnosa.
- (2) Pojam „poslovna tajna“ također uključuje nacрте (svih oblika), izračune, prezentacije, prototipe, polu-proizvode, testne proizvode, poslovne i upravljačke metode, *know-how*, upute, softverski kod,

dijelove softvera, hardver, dijelove hardvera, financijska i druga izvješća (koja nisu javno objavljena), poslovne, proizvodne i strateške planove, tržišne informacije i analize, studije isplativosti, investicijske prilike, popise klijenata, njihov identitet, poslovne operacije i sve ostale informacije stvorene i korištene od strane Poslodavca u njegovim poslovnim operacijama.

(3) Poslovnom tajnom smatrat će se svi prethodno navedeni pojmovi neovisno nose li oznaku „povjerljivo“.

#### **Članak 9.**

(1) Ugovor može prestati pod uvjetima i na način kako je to uređeno odredbama Zakona o radu.

(2) U slučaju redovitog otkaza, na otkazne roкове Poslodavca i Radnika primjenjuju se odredbe Zakona o radu o najmanjem trajanju otkaznog roka.

(3) Ukoliko ugovor prestaje sporazumom Radnika i Poslodavca, u sporazumu se Radnik i Poslodavac mogu odreći otkaznog roka.

#### **Članak 10.**

(1) Poslodavac stječe isključivo pravo na iskorištavanje autorskog djela koje nastane kao rezultat izvršavanja obveza iz ovog Ugovora ili kao rezultat uputa Poslodavca prema ovom Ugovoru.

(2) Poslodavac stječe isključivo pravo na iskorištavanje autorskog djela vremenski i prostorno neograničeno, te bez ikakvih drugih oblika ograničenja, na što Radnik izričito pristaje potpisom ovog Ugovora.

(3) Stjecanje djelomične koristi koja se može ostvariti iz prava na korištenje autorskog djela iz stavka 1. i 2. ovog članka može se u iznimnim slučajevima urediti posebnim ugovorom između Radnika i Poslodavca.

#### **Članak 11.**

(1) Radnik izjavljuje kako je upoznat sa svim aktima Poslodavca, organizacijom rada, zaštitom na radu i zaštitom od požara, kao i ostalim pozitivnim propisima vezanima za ostvarivanje prava i obveza iz radnog odnosa.

(2) Radnik je upoznat sa svim načelima, pravima radnika i obvezama poslodavaca koje proizlaze iz Uredbe o zaštiti osobnih podataka (GDPR), a tiču se radnikovih osobnih podataka i radnji u svezi istih koje su potrebne poslodavcu za osiguranje sigurnosti i učinkovitosti poslovnih procesa.

(3) Na prava i obveze ugovornih stranaka, koja nisu uređena ovim Ugovorom, primjenjuju se odredbe važećeg Zakona o radu, Pravilnika o radu Poslodavca i drugih akata koje Poslodavac proglasi po pravilima radnog prava.

(4) Sve izmjene, dopune i privitci ovom Ugovoru važeći su samo ako su sastavljeni u pisanom obliku i potpisani od obje ugovorne strane, od kojeg pravila se izuzimaju opći akti Poslodavca.

(5) Svi aneksi ovog Ugovora njegov su sastavni dio i čine jedinstvenu i neraskidivu cjelinu.

(6) Za sve sporove koji mogu nastati u vezi primjene ovog Ugovora, a koje ugovorne stranke neće moći riješiti sporazumno, nadležan je Općinski radni sud u Zagrebu.

(7) Za vrijeme trajanja radnog odnosa kod Poslodavca, dostava pismena Radniku vršit će se:

- Putem službene adrese elektroničke pošte i/ili privatne elektroničke pošte koju je Radnik prijavio Poslodavcu prilikom zapošljavanja i koju je dužan redovno održavati, odnosno prijaviti njezinu promjenu bez odgode,
- Putem oglasne ploče Poslodavca (uključuje i digitalnu verziju),

(8) Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa ugovornih strana.

(9) Ovaj ugovor izrađen je u tri (tri) istovjetna primjerka, od kojih Poslodavac zadržava 2 (dva) i Radnik 1 (jedan) primjerak.

U Zagrebu, 01.05.2025

**POSLODAVAC:**  
**Call Solutions d.o.o.**  
**Aleksandar Šmitran direktor**

---

**RADNIK:**  
**Valentina Mirković**

---